

اپنے علم اور مؤثر رابطہ کاری کی وجہ سے فیری ٹیلز (Fairytale) نے حقیقت کا روپ دھار لیا

برامپٹن، آن - میلیسا باربن کی جانب سے شادیوں میں استعمال ہونے والی سجاوٹی ٹیم گارڈی کراہہ پر دینے کے کاروبار کا آغاز ایک یادگار لمحہ تھا۔

وہ مالی معاملات کے حوالے سے کشمکش کا شکار تھیں اور گاہک کی جانب سے رقم موصول ہونے سے پہلے اپنی جیب سے ارغوانی کرسی کے لیے 150 پٹے بنانے کے لیے درکار مواد خریدنے سے بچکچا رہی تھیں۔ مگر اس کے لیے درکار مواد، آلات اور سلائی جیسے معاملات سے نمٹنے سے پریشان ہونے کے باوجود میلیسا نے شادی سے 16 گھنٹے پہلے سرتوڑ کوششوں کا آغاز کیا اور یہ پہاڑ جیسا کام بھرپور کامیابی کے ساتھ سر انجام دے دیا۔ انہوں نے پوری رات سلائی کا کام جاری رکھا اور کوئی لمحہ ضائع کیے بغیر ہر کام بروقت مکمل کر لیا۔ وہ اپنے گاہک کی امیدوں پر پورا اترنے میں کامیاب ہو گئیں اور گاہک بھی مہیا کی جانے والی سروس اور سجاوٹ کے کام سے بہت خوش ہوا۔

2018 تک اپنی کامیابیوں کا سفر طے کرتے ہوئے وہی میلیسا اب ایک قابل بھروسہ انٹرپرائیونر بن چکی ہیں اور فیری ٹیلز کریئیشنز اینڈ کیئرنگ کو شاندار طریقے سے منتظم کر رہی ہیں اور یہ کاروبار ترقی کرتے ہوئے اس سال 52 مراکز تک پھیل چکا ہے۔ میلیسا نے بتایا کہ "اُس پہلے واقعے کے بعد میں نے بہت کچھ سیکھا ہے۔"

وہ انٹرپرائیونرز کے لیے دو رابطہ کار تنظیموں کی قیادت بھی کر رہی ہیں، بشمول 200 ممبران پر مشتمل ہیل وومنز انٹرپرائیونر گروپ اور ان کے چہرے، بمعہ ان کا عملہ اور مشیران، کو برامپٹن انٹرپرائیونر سنٹر میں بھی بڑی قدر کی نگاہ سے دیکھا جاتا ہے۔

برامپٹن انٹرپرائیونر سنٹر میں پہلی مرتبہ ان کا تعارف موسم گرما کی تقریبات کے ایک سلسلے 'کنیکٹ ان دا اسکوائر' میں ہوا تھا۔ انہوں نے مزید کہا کہ "ان سیمیناروں کے دوران میں ہر کسی کے پاس گئی۔ مقررین کی باتیں نہایت مفید تھیں اور رابطہ کاری کی مدد سے مجھے اپنا کاروبار بڑھانے کے نئے مواقع میسر آئے۔" اس موسم گرما کے دوران برامپٹن انٹرپرائیونر سنٹر یہ پروگرام دوبارہ پیش کرے گا - اس مرتبہ اس کا انعقاد بطور 'انٹرپرائیونرز کنیکٹ ان گیج پارک' کیا جائے گا - جس کا آغاز مورخہ 19 جولائی کو ہو رہا ہے۔

میلیسا نے 2011 میں اپنے کاروبار کا آغاز جزوقتی بنیادوں پر کیا جبکہ وہ اُس وقت بطور ہوٹل منیجر ایک کُل وقتی ملازمت بھی کر رہی تھیں۔ جب اس کے کاروبار کی شہرت پھیل گئی، تو دونوں کاموں کو بیک وقت جاری رکھنا ان کے لیے تقریباً ناممکن ہو گیا۔ 2015 میں انہوں نے شادیوں میں سجاوٹ کے کام کو کُل وقتی بنیادوں پر شروع کرنے کا فیصلہ کیا۔ انہوں نے اپنی کُل وقتی ملازمت کو خیرباد کہا اور اپنا پورا وقت اور جذبہ شادیوں اور دیگر تقریبات میں خدمات کی فراہمی اور اپنے کاروبار کی ترقی کے لیے وقف کر دیا۔

انہوں نے برامپٹن انٹرپرائیونر سنٹر میں منعقد ہونے والے مواقع اور سیمیناروں میں باقاعدگی سے شرکت کرنا شروع کر دی۔ میلیسا نے کہا کہ "مجھے پختہ یقین ہے کہ علم ایک طاقت ہے اور میں اگر کسی موقع سے کچھ نئے کاروباری گُر سیکھ لیتی ہوں، تو اس کی بھی کوئی قیمت نہیں۔"

میزبانی کے شعبے میں اُن کا گراں قدر تجربہ اور پس منظر اور دوسرے لوگوں کی مدد کرنے کا جذبہ ہی اُن کے گاہکوں کو ایک خوشگوار سروس فراہم کرنے کے لیے کافی ہے۔ کاروبار میں انہوں نے اپنے تجربات و تصورات سے بھی فائدہ اٹھایا ہے اور معیار پر سمجھوتہ کیے بغیر، مختلف تقریبات میں مناسب قیمت خدمات فراہم کرنے کے لیے سخت محنت کی ہے۔ انہیں سلہ دینے کی اہمیت پر بھی پورا یقین ہے اور بلا منافع کام کرنے والے گروپوں کے ساتھ وابستگی اور اپنے کاروبار اور گاہک کا خیال رکھنا اُن کے اس تصور کی بہترین عکاسی کرتا ہے۔

اُن کے مارکیٹنگ کے اخراجات بھی نہایت کم ہیں، کیونکہ انہیں نئے گاہک زیادہ تر زبانی تعریف سن کر مل جاتے ہیں اور اُن کا 60 فیصد سے زیادہ کاروبار شخصی حوالوں کی بنیاد پر چلتا ہے۔ لوگوں کی جانب سے تعریف کرنا بھی مفید ثابت ہوتا ہے۔ اُن کو کئی انڈسٹری

ایوارڈز موصول ہو چکے ہیں اور 2017 میں فیری ٹیلز کریٹیشنز اینڈ کیئرنگ کو شادیوں کی تقریبات میں خدمات فراہم کرنے والے کاروباروں کے زمرہ میں برامپٹن گارڈین اینڈ مسیساگا نیوز ریڈرز چوائس پلاٹینیم ایوارڈ سے نوازا گیا۔ میلیسا نے کہا کہ "علاقے کے کچھ بڑے مسابقتی کاروباروں کی موجودگی میں میری خدمات کا اعتراف میرے لیے بہت معنی رکھتا ہے۔"

فیری ٹیلز کریٹیشنز اینڈ کیئرنگ نے اپنی کامیابیوں کا سفر جاری رکھا ہوا ہے۔ میلیسا کے عملہ میں فی الوقت 7 لوگ شامل ہیں اور انہوں نے اپنی ٹیم میں مزید توسیع کرنے پر توجہ مرکوز کی ہوئی ہے۔ انہوں نے کاروبار کو بڑے پیمانے پر لے جانے کی منصوبہ کر رکھی ہے اور دیگر سروس فراہم کنندگان کی شراکت داری میں برامپٹن میں ون اسٹاپ ویڈنگ شاپنگ مرکز کے آغاز اور چھوٹی موٹی دوستانہ تقریبات میں بھی خدمات کی فراہمی کے بارے میں منصوبہ بنا رکھا ہے۔ اپنے توسیعی منصوبے کو عملی جامہ پہنانے کے لیے وہ اس موسم خزاں میں اسمال بزنس ایکسپلریٹر پروگرام کے تحت منعقد ہونے والے برامپٹن انٹرپرائیونرز سنٹر کے وسائل سے بھی مستفید ہونے کی امید رکھتی ہیں۔

اسمال بزنس ایکسپلریٹر پروگرام کو صوبائی مالی معاونت حاصل ہے جو کمپنی + پروگرام کے آغاز کے لیے مختص ہے اور برامپٹن انٹرپرائیونرز سنٹر کی زیر نگرانی چلایا جاتا ہے اور مشاورت، تربیت اور \$5000 تک کی امدادی رقوم مہیا کرتا ہے۔ اسمال بزنس ایکسپلریٹر اور انٹرپرائیونرز کنیکٹ ان گیج پارک کے بارے میں مزید معلومات www.brampton.ca/bec پر حاصل کریں۔

-30-

برامپٹن بڑا سوچ رہا ہے۔ ہم تیز توجہ کے ساتھ مستقبل کے لیے تیار ایک تنظیم ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ ہماری کمیونٹی کی بڑھوتی، نوجوانی اور تنوع ہمیں سب سے علیحدہ کرتی ہیں۔ ہم کینیڈا کے انویشن سپر کوریڈور کے مرکز میں موجود ہیں، جو سرمایہ کاری کی حوصلہ افزائی کرتا ہے اور ہماری عالمی کامیابی کو بڑھاتا ہے۔ ہم متنوع اربن سینٹرز تعمیر کر رہے ہیں، جو یہاں رہنے اور کام کرنے والے لوگوں کے لیے مواقع اور ان میں فخر کا جذبہ پیدا کرتے ہیں۔ ہم برامپٹن کو ایک ایسے مربوط شہر بنانے کی جانب آگے بڑھا رہے ہیں، جو جدت پسند، جڑا ہوا اور نڈر ہو۔ ہمیں ٹونڈر اور فیس بک پر فالو کریں۔ www.brampton.ca پر مزید جانیں۔